

EPS St-Prex et environs

Résultats du sondage sur la communication école-parents

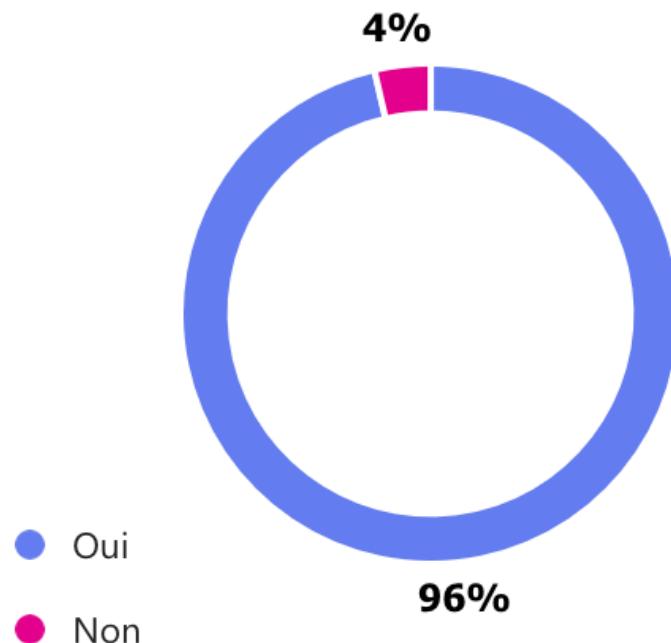
Résultats du sondage

Vous trouverez dans ce document les réponses aux différentes questions du sondage sur la communication école famille auquel vous avez répondu lors de la soirée des parents de l'automne 2025.

Les différentes remarques reçues sont commentées par le Conseil de Direction.



Depuis un an, certaines informations urgentes vous sont transmises par courriel. Êtes-vous favorable à ce type de communication ?



Une très grande majorité des parents est favorable à la transmission des informations urgentes par courriel.

Certains précisent qu'elle facilite la gestion et le classement des informations.

Remarques par rapport à la communication par courriel

Comment s'assurer que son courriel est bien enregistré dans le système?

En début d'année scolaire, vous recevez une fiche de contrôle des données à vérifier et signer. Vous pouvez alors vérifier et attester que votre courriel, votre téléphone, votre adresse et les numéros d'appels d'urgence sont valides.

Si certains de ces éléments changent en cours d'année scolaire, n'oubliez pas de l'indiquer au secrétariat, faute de quoi, ils resteront erronés dans notre base de données jusqu'au contrôle de la rentrée scolaire d'août suivante.



Remarques par rapport à la communication par courriel

Serait-il possible de faire un seul envoi par famille lorsque plusieurs enfants fréquentent le même établissement ?

Nous ne disposons malheureusement pas de moyen pour sélectionner un seul envoi par famille dans nos fichiers.

Vous recevez donc les courriels autant de fois que vous avez d'enfants, s'ils sont adressés à tous les parents d'élèves de l'établissement.

Remarques par rapport à la communication par courriel

Une application de messagerie instantanée ne serait-elle pas encore plus efficace pour la communication ?

La DGEO est en train de finaliser la préparation d'un portail de communication entre l'école et les familles sécurisé pour tous les établissements scolaires du canton, qui devrait entrer en fonction dès la prochaine rentrée scolaire. Il facilitera grandement les échanges entre les parents et l'école.



Remarques par rapport à la communication par courriel

Serait-il possible d'avoir uniquement des communications par courriel à la place des feuilles volantes qui se perdent ?

Le portail de communication de la DGEO mentionné précédemment offrira plus de sécurité pour tout type de communication.

Nous allons profiter de ce nouvel outil pour passer plus systématiquement aux échanges numériques avec les parents.

Remarques par rapport à la communication par courriel

Serait-il possible d'avoir plus de communication par courriel lors de changements ou à l'arrivée d'événements significatifs (par exemple ECR)?

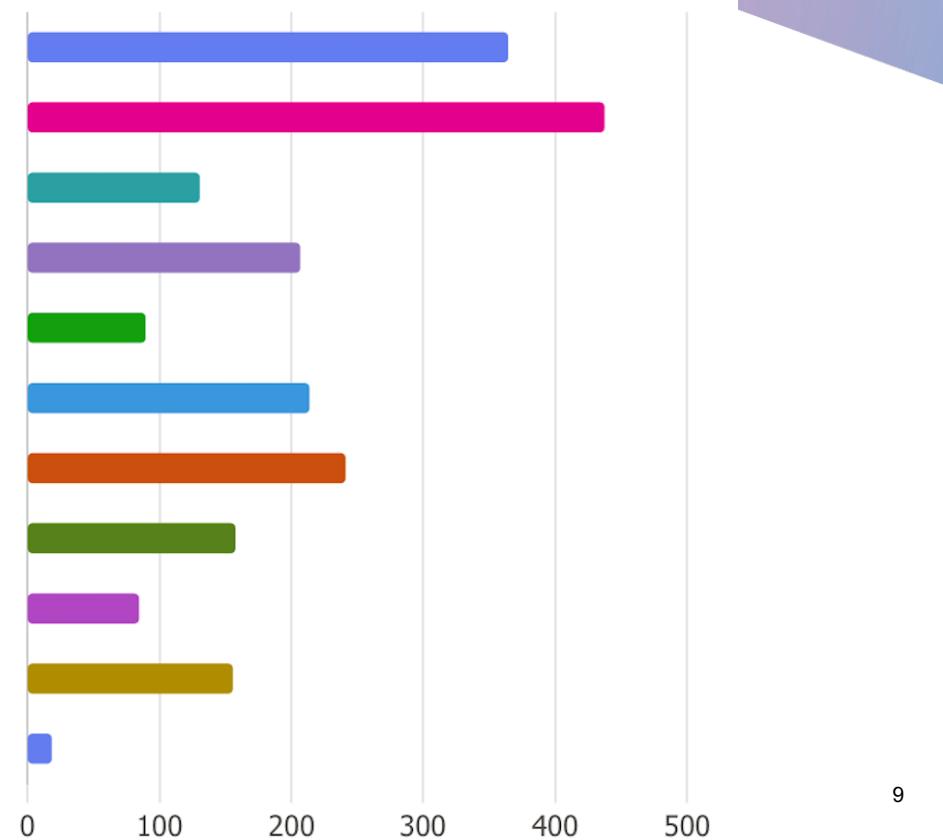
Les dates des évènements sont mentionnées dès le début de l'année scolaire sur le site. Vous y trouvez également, en page d'accueil, une rubrique *ECR et Examens de certificat* qui vous donne des informations susceptibles de répondre à certaines de vos questions.

Les enseignantes et enseignants préparent les élèves et transmettent toutes les informations nécessaires en temps voulu.

Il est important de maintenir plusieurs canaux de communication afin d'atteindre le plus possible l'ensemble des destinataires.

Quelles sont les informations que vous souhaitez trouver en priorité sur le site internet de l'école ?

● Informations sur la rentrée scolaire	364
● Agenda des événements	437
● Règlement d'établissement	130
● Horaire des bus	206
● Vision d'établissement	89
● Horaires et contact du secrétariat	213
● ECR, EC et évaluations	241
● Prévention	157
● Protocole neige	84
● Parascolaire	155
● Autres	18



Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Les horaires des classes avant la fermeture des écoles pour les vacances d'été

Les horaires de classes 1-6P sont fixes.

Dès la 7P, l'organisation des horaires devient plus complexe. En effet, les élèves ont plusieurs enseignantes et enseignants, utilisent des salles spécialisées selon les disciplines, et, au secondaire, choisissent différentes options et niveaux. Tous ces éléments doivent être pris en compte pour établir les horaires, et certaines informations ne sont connues qu'à la fin de l'année scolaire.

Pour des raisons logistiques, ils ne peuvent donc pas être mis à disposition du corps enseignant et des parents d'élèves avant les vacances d'été.

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Les horaires des classes

Un glossaire des abréviations des cours dans les horaires des élèves et des précisions sur les modalités particulières, comme les appuis pour les 7-8P

Les horaires des classes sont disponibles sur l'espace protégé *rentrée scolaire*, accessible sur la page d'accueil du site. Le mot de passe de l'année en cours vous est envoyé durant les vacances d'été, avec l'en classement de votre enfant.

Les maîtresses et maîtres de classe détaillent et expliquent les horaires aux élèves le jour de la rentrée scolaire.

Les parents de 7-8P reçoivent, à la rentrée, une lettre leur expliquant le fonctionnement des appuis qui ont la particularité de ne pas être hebdomadaires, mais ponctuels en fonction des éventuelles difficultés que l'élève rencontre durant les séquences d'apprentissage. Nous allons réfléchir à une communication anticipée à ce sujet.

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Un agenda de classe avec les différents évènements pour éviter trop de papiers à gérer

Pour ce point nous avons opté pour un agenda qui regroupe tous les événements. Ainsi, vous trouverez dans la rubrique *Journées spécifiques, événements et sorties pédagogiques*, sur la page d'accueil du site de l'établissement, la liste des activités spéciales de toutes les classes de l'établissement.

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Être informé des changements d'horaires, par exemple la fermeture exceptionnelle de la bibliothèque

Lors d'événements prévisibles, nous allons communiquer sur le site internet via des post-it sur la page d'accueil.

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Les contacts des enseignants

La liste des courriels de tous les enseignantes et enseignants est dans l'espace protégé *Rentrée scolaire* dont vous trouverez le lien sur la page d'accueil.

De plus, le corps enseignant fait noter ses coordonnées dans les agendas des élèves et précise la manière dont il souhaite être contacté.

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Une liste de classe des numéros des parents

Pour des raisons de confidentialité, le site de l'école n'est pas le lieu approprié pour transmettre les numéros de téléphone de tous les parents de l'établissement.

Chacun est libre de transmettre ou non ses coordonnées aux autres parents. En début d'année, les maîtresses et maîtres de classe demandent aux parents s'ils acceptent de partager leur numéro de téléphone avec les autres familles de la classe. Une liste est ensuite établie et collée dans l'agenda de l'élève.

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Tous les formulaires distribués

Les circulaires des événements de l'établissement sont déjà présentes sur le site. Il serait délicat de publier la totalité des circulaires afin de ne pas surcharger l'espace dédié à cette fin.

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

En cas d'absence :

Des informations sur la façon de rattraper le contenu de chaque branche

**Liens pour rattraper les cours,
TeamUp pour le suivi des devoirs et du travail à rattraper**

L'agenda en ligne correct avec devoir et suivi

S'il est mis en place par les enseignantes et enseignants de la classe, vous trouvez, dans l'agenda de votre enfant, le QR code vous permettant d'accéder directement au TeamUp de sa classe.

Lorsque votre enfant est malade, l'information sur ce qui est à rattraper peut être transmise de plusieurs manières (contact direct du corps enseignant, courriel, TeamUp,...).

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Le numéro de téléphone pour annoncer les absences des élèves dès la 7P

Merci pour cette remarque pertinente, le numéro de téléphone des absences a été ajouté sur la vignette *secrétariat en page d'accueil* de notre site

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Les informations importantes pour les nouveaux élèves

Les nouveaux élèves qui arrivent d'un établissement scolaire privé ou hors du canton de Vaud et leurs parents sont accueillis par une enseignante et notre infirmier scolaire. Ces derniers prennent tout le temps nécessaire pour présenter notre école, notre système scolaire et répondre aux questions. Les doyenne et doyens organisent ensuite la rencontre entre l'enfant et sa maîtresse ou son maître de classe

Beaucoup d'informations sont transmises à cette occasion. Vous trouverez de nombreuses informations à propos de notre système scolaire, y compris des documents en plusieurs langues, sur le site de l'état de Vaud (vd.ch). Les parents ne doivent pas hésiter par la suite à poser leurs questions au corps enseignant ou à la direction, selon les domaines qui les interpellent.

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Un support pour réagir en cas de harcèlement

Ces informations figurent déjà sur le site de l'école. Pour les retrouver, vous pouvez simplement taper « harcèlement » dans la zone de recherche sur la page d'accueil du site.

Vous y trouverez divers documents qui vous permettront notamment de comprendre comment les situations de harcèlement sont gérées, grâce à la méthode cantonale de la préoccupation partagée (MPP).

Cette approche non blâmante, qui vise à désolidariser le groupe des élèves intimidateurs, a fait ses preuves dans notre établissement et dans toutes les écoles du canton.

Toute personne, victime ou témoin de harcèlement, ne doit pas rester seule avec ce poids et peut s'adresser en cas de besoin à une médiatrice, une enseignante, un enseignant ou un membre de la direction.

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Un support pour choisir les métiers

En faisant une recherche sur la page d'accueil du site de l'école avec le mot clé *métier*, vous trouverez une liste de liens qui répondront sans doute à une partie de vos questions.

Mme Zimmermann, notre conseillère en orientation, se tient à votre disposition et celle de vos enfants afin de les aider, à travers des tests, à affiner leur choix professionnel et les guider dans les démarches à entreprendre.

En 9-10-11 VG, des périodes avec la maîtresse ou le maître de classe sont à l'horaire dans le but de soutenir les élèves dans tout le processus de recherche d'apprentissage. Un soutien du même type est proposé aux élèves de VP qui souhaitent entrer en apprentissage à la fin de leur scolarité obligatoire.

Des stages professionnels sont prévus dès la 10S, y compris ²¹ pour les élèves de VP qui le souhaitent.

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Des informations concernant les structures d'accueil comme l'UAPE

L'onglet *parascolaire* de notre site vous renvoie vers les sites des différentes communes où vous trouverez les informations nécessaires.

En effet, les devoirs surveillés, les structures extra-scolaires comme l'UAPE ne dépendent pas de l'école.

Quelles sont les autres informations que vous souhaitez trouver sur le site internet de l'école ?

Des recommandations sur les activités hors école, comme la musique, le dessin

Une liste non-exhaustive de sociétés locales figure dans l'onglet "Liens utiles" du site.

Toutefois, nous vous encourageons à rechercher sur internet les informations liées aux autres types d'activités qui intéressent vos enfants. Les enseignants spécifiques des disciplines concernées pourront éventuellement vous renseigner.

Remarques et suggestions pour l'établissement

Pourquoi certaines soirées de parents de différentes volées sont-elles organisées le même jour ? Des parents qui ont des enfants dans différentes classes se trouvent dans l'obligation de choisir quelle réunion suivre.

En 7-8P, depuis plusieurs années, nous avons privilégié une réunion pour les 2 volées ensemble, mais par collège (St-Prex et Yens) afin que tous les parents puissent voir la classe de leur enfant. Les parties plénières sont décalées et la réunion en classe en 7P est pratiquement terminée quand celle des 8P commence. Il est donc possible d'assister à la première plénière, puis aller dans les deux classes et, au besoin assister à la 2ème plénière un autre jour, dans l'autre collège.

Nous allons prendre des mesures pour que des soirées prévues au primaire ne se déroulent au même moment que des soirées au secondaire.

Nous rappelons que les diaporamas des séances plénières sont à disposition sur le site de l'école après les soirées et que les maîtresses et maîtres de classe²⁴ peuvent répondre à vos questions, si nécessaire.

Remarques et suggestions pour l'établissement

**Nous souhaiterions plus de dialogue.
Pourquoi pas des questionnaires pour impliquer les parents?**

C'est justement pour ouvrir ce dialogue que nous avons décidé de proposer ce sondage lors des soirées de parents.

Au vu de la bonne participation et de l'enthousiasme qu'il a suscité auprès d'une grande majorité d'entre vous, nous projetons de vous solliciter sur d'autres thèmes lors des prochaines réunions de parents ou même à d'autres moments, si nécessaire.

N'hésitez pas à transmettre à la direction des idées ou thématiques sur lesquelles vous souhaitez donner votre avis, en explicitant votre demande afin que nous puissions mieux comprendre vos attentes.

Remarques et suggestions pour l'établissement

Nous souhaiterions plus d'ateliers d'éducation digitale.

Pour suggérer l'organisation de ce type d'ateliers à l'intention des parents, nous vous proposons de contacter le conseil d'établissement (CET) de notre établissement.

Cette structure, composée de représentantes et représentants des communes, des parents, de la vie locale et des professionnelles et professionnels de l'école peut organiser ce type d'échanges pour les parents d'élèves.

Vous trouverez les informations et les contacts du CET en faisant une recherche *conseil d'établissement* sur le site de l'école



Le conseil de direction de l'établissement primaire et secondaire de St-Prex et environs vous remercie d'avoir pris le temps de répondre à son sondage. La communication école-famille reste l'une de nos priorités.

Nous espérons avoir répondu à vos questions et remarques.

Nous avons pris note des pistes d'amélioration suggérées dans vos remarques et ferons notre possible pour les mettre en oeuvre.

Nous tenons à remercier tous les parents qui ont manifesté leur enthousiasme quant à la communication et au bon fonctionnement de notre établissement.